

# Horský hotel Sepetná (Ostravice)

## Hotelový řád

1. Hotel je nepřetržitě v provozu 7 dní v týdnu. V čase 22:00 – 06:30 hodin je hlavní vchod uzavřen. Ubytování hosté se v této době dostanou dovnitř přiložením ubytovací karty, popřípadě přivoláním noční služby.
2. Hotel ubytuje pouze hosta, který se ihned po příchodu řádně přihlásí vyplněním svých osobních údajů do přihlašovacího lístku.
3. Na základě objednaného ubytování je hotel povinen rezervovat pokoj do 18:00 hodin. Prodloužení této lhůty je možné po individuální dohodě s klientem.
4. Hotelový pokoj užívá host na základě objednávky, případně osobního dojednání. Host je oprávněn pobývat v pronajatém pokoji nejdéle do 10:00 hodin dne odjezdu. V případě, že host pokoj neopustí do stanovené doby, bude hotel účtovat příplatek dle ceníku. V den příjezdu užívá host pokoj nejdříve od 14:00 hodin.
5. Hotel neručí za ztrátu a škodu na majetku, která hostu vznikla vlastní neopatrností a nedbalostí, za věci odložené mimo prostory k tomu určené. Za klenoty, peníze a jiné cennosti odpovídá hotel jen tehdy, jestliže byly uloženy v uzamčeném trezoru na pokoji nebo byly převzaty recepcí proti potvrzení do úschovy.
6. V pokoji nebo společných prostorách hotelu nesmí host bez souhlasu recepce přemísťovat zařízení, provádět opravy, zasahovat do elektrické nebo vodovodní instalace. Za škodu způsobenou na majetku hotelu odpovídá host v plném rozsahu.
7. Host je oprávněn užívat zařízení, která v pokoji jsou a dále ty spotřebiče, které slouží k osobní hygieně (holící strojky, vysoušeče vlasů, kulmy) pouze v prostorách koupelny.
8. Host nesmí používat žehličku a vařič v hotelovém pokoji. Žehlení zajistí recepce.
9. **Host je povinen zachovávat v době od 22:00 do 07:00 hodin noční klid.**
10. Pro přijímání návštěv slouží prostory ve vstupní hale hotelu, restauraci či baru. Jsou-li návštěvy přijímány na pokoji, musí být nahlášeny na recepci hotelu. Návštěvy mohou pobývat na pokoji pouze v čase 07:00 – 22:00 hodin a nemohou zdarma využívat služeb Relaxcentra Sepetná (bazén, tobogan whirlpool...).
11. Při každém odchodu z hotelového pokoje je host povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla, vypnout spotřebiče, zavřít okna a dveře. Při odjezdu host odevzdá hotelovou kartu nebo klíč na recepci a nahlásí závady, které zjistil.
12. V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu v plné výši předepsáno k úhradě.
13. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 15 let bez dozoru, zejména v dětském koutku, na dětském hřišti s nerezovým tobogánem a na jiných sportovištích a plochách, kde hrozí nebezpečí úrazu.
14. Hosté jsou povinni v celém areálu rekreačního centra dbát na vlastní bezpečnost. V případě, že naleznou závadu na zařízení, která znemožňuje jeho užívání, nebo by se na něm mohl někdo zranit, jsou povinni toto hlásit recepci.
15. Při vážném onemocnění nebo zranění hosta zajistí pracovníci recepce potřebnou lékařskou pomoc, popřípadě odvoz do nemocnice.
16. V případě, že host závažným způsobem poruší ubytovací řád (např. porušení nočního klidu, porušení zásad slušného chování a soužití v ubytovacích zařízeních apod.), má vedení hotelu právo ukončit ubytování hosta.
17. Návrhy hostů, případně stížnosti, přijímá recepce. Host se může vyjádřit do anketního lístku nebo písemně e-mailem: [pripominky@sepetna.cz](mailto:pripominky@sepetna.cz)
18. Každý host je povinen ve všech zařízeních šetřit vodou a elektrickým proudem.
19. Za ztrátu, silné znečištění či roztržení hotelového prádla je host povinen zaplatit náhradu. Rovněž pokud host znečistí pokoj či jakýkoliv hotelový prostor, je povinen uhradit nadměrný úklid. Výši úhrady určuje vedení hotelu.
20. Každý host je povinen dodržovat časové termíny objednaných služeb (bowling, masáž, sauna apod.)
21. V Relaxcentru Sepetná jsou hosté povinni se řídit jeho vnitřním řádem.
22. V restauraci, baru nebo společenských prostorách hotelu je zakázáno požívat vlastní alkoholické či nealkoholické nápoje.
23. Hosté ubytovaní v bungalovech nesmí zasahovat do elektroinstalací a do regulace akumulárního topení.
24. Společné prostory hotelu jsou z bezpečnostních důvodů monitorovány kamerami.